



Building Skills

coaching & training



SWIFT ISO 20022 EN TUNISIE



Lieux

Hôtel Novotel,
Avenue Mohamed V, Tunis



Date

09 au 11 juin 2026



Formateur

Jalel ZAGRANI : Ex directeur général de Système
d'informations à la Banque Centrale de Tunisie



Coût

Le prix par participant est fixé
à **2.290 Dinars** Hors Taxes.



Pièces Jointes

- Planning et programme du workshop
- Bulletin d'inscription (retour par e-mail)

Intérêt de la formation

Cette formation, intitulée « ISO 20022 en Tunisie : maîtriser la transformation des paiements et des données bancaires », s'inscrit dans un contexte de mutation profonde des échanges financiers internationaux porté par les standards de SWIFT. Conçue pour les banques et établissements financiers en Tunisie, elle propose une approche globale qui dépasse la simple lecture technique du standard pour en révéler les enjeux stratégiques, opérationnels et réglementaires.

À travers une progression structurée mêlant fondamentaux, cas pratiques et outils concrets, cette formation permet aux participants de comprendre la logique d'ISO 20022, d'identifier ses impacts sur les paiements internationaux, la qualité des données, la conformité et la relation avec les correspondants, et d'anticiper les transformations nécessaires au sein de leur organisation. Elle vise ainsi à doter les équipes d'une vision claire et partagée, tout en leur fournissant des méthodes directement applicables pour sécuriser la migration, améliorer la maîtrise des flux et construire une feuille de route opérationnelle adaptée aux réalités du secteur bancaire tunisien.

Objectifs de la formation

Au terme de ce workshop les participants devraient être en mesure de ::

- Comprendre ISO 20022 avec un vocabulaire métier accessible ;
- Identifier les impacts concrets sur paiements, données, contrôle et relation clients ;
- Savoir lire les zones de risque et les points de non-qualité ;
- Transformer la formation en actions rapides et en feuille de route.

Public cible

Cette formation s'adresse à un public large. Elle concerne notamment :

- Directions formation, académies internes et responsables développement des compétences ;
- Opérations internationales, back-office et cash management ;
- RCCI, conformité, contrôle permanent et audit interne ;
- Organisation, transformation, IT métier et relation clientèle entreprise.



Lieux

Hôtel Novotel, Avenue Mohamed V, Tunis, Tunisie

Toutes les commodités propices à une formation de haut niveau seront de mise : salle de conférences polyvalente, équipement audiovisuel, écran et flip chart, vidéoprojecteur, régie sonorisation, connexion internet WIFI, etc.



Supports

Une documentation riche sur support magnétique servira de base pédagogique et sera remise aux participants au premier jour de la formation.



Date

09 au 11 juin 2026



Coût

- Le prix par participant est fixé à **2.290 Dinars** Hors Taxes. Ce montant couvre les frais d'inscription, les supports pédagogiques, les pauses café et les repas-déjeuners.

Programme de formation

1^{ère} journée : Fondamentaux du standard et passerelle MT / MX

Module 1 : Comprendre ISO 20022 au-delà du vocabulaire technique

- Comprendre le standard et sa logique ;
- Donner un langage commun aux équipes et éviter la perception d'un sujet purement IT ;

Module 2 : Analyse comparative MT / MX et méthodologie de rédaction d'un business message MX

- Comparer les standards MT et MX ;
- Apprendre à rédiger un business message MX ;
- Sécuriser une migration en douceur et donner une méthode de construction step by step des messages MX ;

2^{ème} journée : Mise en situation tunisienne, outillage pratique et pilotage bancaire

Module 3 : Gestion des messages à instructions de paiement et cas pratiques

- Faire des exercices sur la plates-forme de simulation ;
- Montrer comment concevoir et gérer les messages à instructions de paiement en MX à partir des usages inspirés de situations réelles ;

Module 4 : Contexte tunisien, exigences du régulateur et ateliers ciblés

- Relier ISO 20022 à la réalité tunisienne et aux exigences du régulateur ;
- Intégrer les impacts concrets pour le RTGS, les applications nationales en devise et la note BCT n°2025-199 ;

3^{ème} journée :

Module 5 : Outils de test, TSP et portails SWIFT de nouvelle génération

- Maîtriser les outils de test et les portails SWIFT ;
- Permettre aux équipes d'utiliser efficacement TSP, Readiness, Translation et le portail dédié aux investigations et réclamations ;

Module 6 : Impacts opérationnels, qualité de donnée, conformité, gouvernance et feuille de route

- Mesurer les impacts sur les flux, la qualité de donnée, la conformité et la gouvernance ;
- Transformer la migration en dispositif piloté : réduction des fragilités, amélioration des contrôles et feuille de route opérationnelle.