



INSTITUTE

Building Skills
coaching & training

" MÉTHODOLOGIE D'INSTRUCTION DES DOSSIERS DE CRÉDITS BANCAIRES :

de la demande de l'entreprise à la décision de la banque "



Lieu

Hôtel Novotel,
Avenue Mohamed V, Tunis



Coût

Le prix par participant
est fixé à **2.350 Dinars** Hors Taxes.



Dates

24 au 26 novembre 2026



Pièces Jointes :

Planning et programme du workshop
Bulletin d'inscription (retour par e-mail)

Intérêt de la formation

Dans un environnement bancaire marqué par des exigences accrues en matière de maîtrise des risques, de qualité de service et de réactivité, l'instruction d'un dossier de crédit constitue une étape déterminante de la relation entre la banque et l'entreprise. Cette formation propose une approche pratique et structurée permettant d'analyser les besoins du client, d'apprécier sa situation économique et financière et de construire une solution de financement adaptée, tout en conciliant maîtrise du risque et performance commerciale.

Objectifs de la formation

Au terme de ce workshop les participants devraient être en mesure de :

- » Répondre aux attentes du client avec une proposition de la banque la mieux adaptée
- » Amélioration de la rentabilité de la banque par une maîtrise du risque
- » Fidéliser la clientèle par une augmentation de la satisfaction client
- » Réduction des délais d'instruction de dossier
- » Aider les collaborateurs à maîtriser les techniques d'analyse économique et financière à partir des données quantitatives et qualitatives
- » Développer les compétences des collaborateurs à une meilleure approche du risque client
- » Permettre aux collaborateurs de maîtriser les étapes du montage de crédit le plus adapté à la typologie du client (choix de modèle de financement, exigences de garanties justifiées, fixation des durées ...).

Public cible

Cette formation s'adresse à un public large. Elle concerne notamment :

- Chargés d'affaires entreprises
- Chargés de clientèle agence
- Analystes crédits agence
- Directeurs et adjoint directeurs agences
- Nouvelles recrues agences

Lieux

**Hôtel Novotel, Avenue Mohamed V,
Tunis, Tunisie**

Toutes les commodités propices à une formation de haut niveau seront de mise : salle de conférences polyvalente, équipement audiovisuel, écran et flip chart, vidéo-projecteur, régie sonorisation, connexion internet WIFI, etc

Supports

Une documentation riche sur support magnétique servira de base pédagogique et sera remise aux participants au premier jour de la formation

Date

24 au 26 novembre 2026

Coût

Le prix par participant est fixé à **2.350 Dinars** Hors Taxes. Ce montant couvre les frais d'inscription, les supports pédagogiques, les pauses café et les repas-déjeuners.

Programme de formation

La présentation des principaux concepts de l'analyse sera suivie d'une mise en pratique au travers d'exercices et études de cas

1^{ère} Journée

Quizz de démarrage

L'Analyse Stratégique et Environnementale

- }}• Etablir un diagnostic économique afin de détecter les risques potentiels
- }}• Estimer la capacité de l'entreprise à se développer

L'Analyse du compte de résultat

- }}• Etablir un diagnostic financier à partir des SIG
- }}• Analyse de la performance économique

L'analyse du bilan et des grandes masses bilancielle

- }}• Comprendre la stratégie opérationnelle développée par l'entrepreneur

2^{ème} Journée

L'Analyse par les Ratios et Scores

L'Analyse par les Flux

Financement des besoins de trésorerie : plan de trésorerie

3^{ème} Journée

Financement des besoins d'investissement : le plan de financement

Structuration du Financement et prise de décision

Une étude de cas

Un jeu de rôle "Comité de Crédit" (entre les participants)

Quizz de clôture