



Building Skills

coaching & training



INFORMATION SUR LES CRÉDITS ET CRÉDIT BUREAU EN TUNISIE



Lieux

Hôtel Novotel,
Avenue Mohamed V, Tunis



Date

14 et 15 mai 2026



Formateur

- Haut Cadre de la Banque Centrale Tunisie



Coût

Le prix par participant est fixé
à **1.910 Dinars** Hors Taxes.



Pièces Jointes

- Planning et programme du workshop
- Bulletin d'inscription (retour par e-mail)

Intérêt de la formation

Dans un environnement financier où la qualité de l'information de crédit conditionne directement les décisions d'octroi, de tarification, de recouvrement et de gestion du risque, les établissements financiers doivent disposer d'une compréhension approfondie du dispositif en place.

En Tunisie, cette problématique s'inscrit dans un cadre spécifique marqué par la supervision de la Banque Centrale de Tunisie, l'existence d'une centrale des risques et l'évolution progressive de l'écosystème financier, notamment avec le développement de la microfinance et les exigences croissantes en matière de protection des consommateurs.

L'intérêt de cette formation réside dans sa capacité à :

Apporter une lecture claire de ce qu'est une information de crédit utile, intégrant données positives, incidents, historique, encours et discipline de remboursement

Expliquer les spécificités tunisiennes, notamment le rôle de la BCT et l'articulation entre banques, établissements financiers et institutions de microfinance

Mettre en évidence la valeur ajoutée d'un crédit bureau moderne, notamment en termes de profondeur de données, rapidité d'accès, scoring, prévention de la fraude et inclusion financière

Elle permet ainsi de passer d'une vision réglementaire à une compréhension stratégique et opérationnelle du credit reporting.

Objectifs de la formation

Cette formation vise à développer une maîtrise complète des enjeux liés à l'information sur les crédits, à travers plusieurs objectifs pédagogiques complémentaires. Au terme de ce workshop les participants devraient être en mesure de :

- Maîtriser les fondamentaux du credit reporting et du crédit bureau, en clarifiant les concepts clés et les différences entre les dispositifs existants (centrale des risques, bureau de crédit, scoring) ;
- Cartographier le dispositif tunisien, en identifiant ses contraintes réglementaires, ses limites opérationnelles et ses opportunités d'évolution ;
- Positionner la Tunisie dans un contexte international, grâce à un benchmarking ciblé permettant de comparer les pratiques avec d'autres pays et d'en tirer des enseignements concrets ;
- Construire des usages métier concrets, que ce soit dans le domaine du risque, du commercial, de la conformité ou du pilotage stratégique.

Public cible

Cette formation s'adresse à un public large impliqué dans la gestion du crédit et de l'information financière. Elle concerne notamment :

- Les responsables risques, crédit et recouvrement, qui utilisent directement l'information de crédit dans leurs décisions ;
- Les directions conformité, audit, juridique et data, qui interviennent dans le contrôle, la gouvernance et la qualité des données ;
- Les institutions financières telles que les banques, sociétés de leasing, factoring et institutions de microfinance ;
- Les décideurs engagés dans des projets de transformation du crédit, notamment en lien avec la digitalisation et l'amélioration de la gestion du risque.



Lieux

Hôtel Novotel, Avenue Mohamed V, Tunis, Tunisie

Toutes les commodités propices à une formation de haut niveau seront de mise : salle de conférences polyvalente, équipement audiovisuel, écran et flip chart, vidéoprojecteur, régie sonorisation, connexion internet WIFI, etc.



Supports

Une documentation riche sur support magnétique servira de base pédagogique et sera remise aux participants au premier jour de la formation.



Date

14 et 15 mai 2026



Coût

- Le prix par participant est fixé à **1.910 Dinars** Hors Taxes. Ce montant couvre les frais d'inscription, les supports pédagogiques, les pauses café et les repas-déjeuners.

Programme de formation

1^{ère} journée : Fondamentaux et cadre tunisien

La première journée est consacrée à la compréhension des bases et du cadre réglementaire.

Elle débute par une introduction aux **fondamentaux de l'information sur les crédits**, en présentant les objectifs du credit reporting, les acteurs impliqués, les flux de données et les différences entre registre public, bureau privé et score de crédit.

La formation aborde ensuite en détail le **dispositif tunisien**, en mettant l'accent sur le cadre légal et réglementaire, le rôle de la Banque Centrale de Tunisie, la logique de la centrale des risques et son articulation avec les différents acteurs du système financier.

Une attention particulière est portée aux **spécificités tunisiennes**, notamment la qualité et la fiabilité des données, leur périodicité, leur exhaustivité, ainsi que leur utilisation dans les processus d'octroi et de suivi. Les exigences en matière de confidentialité et les droits des clients sont également analysés.

La journée se conclut par un atelier pratique permettant d'analyser comment la qualité de l'historique de crédit influence une décision d'octroi.

2^{ème} journée : Usages, benchmark et feuille de route

La deuxième journée est orientée vers les usages opérationnels et les perspectives d'évolution.

Elle commence par l'étude de l'exploitation métier de l'information de crédit, notamment dans les processus d'octroi (underwriting), de segmentation, de détection précoce des risques (early warning), de recouvrement et de pilotage commercial.

Un benchmark comparatif international est ensuite présenté, couvrant la Tunisie, le Maroc, l'Égypte et la France. Ce benchmark met en évidence les différences en matière de gouvernance, de qualité de la donnée, de services aux prêteurs et de protection des emprunteurs.

Dans ce cadre :

- La Tunisie se caractérise par un système dominé par une centrale des risques sous supervision de la BCT, avec une forte dimension prudentielle ;
- Le Maroc illustre un modèle orienté service, avec une délégation à des credit bureaux sous supervision de Bank Al-Maghrib ;
- L'Égypte montre une complémentarité entre registre public et bureau privé (i-Score) ;
- La France se distingue par une forte protection du consommateur et des mécanismes clairs de gestion des incidents ;

Ces comparaisons permettent d'identifier des enseignements directement applicables au contexte tunisien, notamment en matière d'enrichissement des données et d'amélioration des services.

La formation se poursuit avec l'identification des pistes d'évolution pour la Tunisie, portant sur la qualité des données, l'élargissement des sources d'information, le développement de services à valeur ajoutée, la gouvernance et la protection des consommateurs.

Elle se termine par un atelier de construction d'une mini-feuille de route institutionnelle, intégrant des actions prioritaires, des quick wins et des indicateurs de succès.

Contenu à forte valeur ajoutée

La formation s'appuie sur une approche concrète et ancrée dans la réalité tunisienne.

Elle propose une analyse du secteur financier local et met en évidence le rôle central de l'information de crédit dans la discipline de remboursement, la gestion du risque et l'inclusion financière.

Elle explique également la complémentarité entre centrale des risques et crédit bureau, en distinguant clairement leurs rôles respectifs et leurs apports.

Enfin, elle met l'accent sur la transformation de la donnée en décision, en montrant comment interpréter un rapport de crédit, éviter les erreurs d'analyse et intégrer l'information externe dans les processus internes.

Méthodologie et livrables

La formation repose sur une pédagogie active combinant exposés, cas pratiques, travaux en groupe et échanges d'expérience.

Les participants repartent avec :

- Un support complet de formation
- Une synthèse des spécificités tunisiennes
- Une grille de benchmark simplifiée
- Une checklist opérationnelle

Les bénéfices attendus incluent une **meilleure compréhension des données de crédit**, une réduction des ambiguïtés dans les décisions et l'identification de **leviers d'amélioration immédiatement activables**